

MANUALE D'USO E MANUTENZIONE CONSIGLI PER UN CORRETTO UTILIZZO DEI VOSTRI SERRAMENTI

Generalità

Gentile Cliente,

la ringraziamo per la fiducia accordataci e **la invitiamo a leggere attentamente le seguenti note** atte a garantire il corretto utilizzo delle sue nuove porte e finestre nonché le indicazioni per la loro corretta manutenzione.

L'inosservanza delle indicazioni riportate può essere causa di annullamento della garanzia da parte del produttore, che pertanto declina ogni responsabilità per danni a cose o persone dovuti a negligenza e ad inosservanza.

Si invita a conservare la presente con cura ed in buono stato, tenendola a disposizione per eventuali successive consultazioni.

Corretto utilizzo dei Serramenti

I nostri serramenti sono realizzati con prodotti (profili, accessori, guarnizioni, vetri) che assicurano il rispetto delle Norme vigenti più severe e vengono accompagnati da una **Dichiarazione di Prestazione come da Regolamento Europeo Prodotti da Costruzione 305/2011 UE**. Per essere sicuri di mantenere nel tempo la qualità dei Vs serramenti, **occorre eseguire la pulizia e la manutenzione ordinaria seguendo alcune semplici regole**.

Al momento dell'installazione vi sono state fornite tutte le istruzioni per un corretto utilizzo dei serramenti stessi, tuttavia:

- assicurare una corretta e periodica ventilazione dei locali, in modo da evitare accumulo di umidità
- evitare manovre improprie che potrebbero creare potenziale pericolo
- non applicate carichi alle ante e alle maniglie
- non frapporte oggetti tra anta e telaio, possono creare anomalie a telaio e ferramenta pregiudicando il funzionamento
- in caso di apertura ad anta/anta ribalta chiudere sempre l'anta secondaria con gli appositi catenacci prima della chiusura dell'anta principale;
- non manovrate impropriamente le maniglie, in caso di difettosità di apertura e/o chiusura non sforzare mai gli accessori al fine di evitarne la rottura improvvisa; dopo aver verificato che i fori ospitanti siano liberi da impedimenti vari valutare eventuali sostituzioni solo dopo aver contattato il costruttore.
- verificare il corretto posizionamento della ferramenta all'atto della chiusura, evitare le false manovre
- evitare che le ante sbattano contro le spallette o prendano colpi, accertarsi che le ante, in posizione aperta, siano ben vincolate agli appositi meccanismi di fermo, evitando di lasciare le stesse aperte in presenza di correnti d'aria.
- provvedere ad accompagnare l'anta per tutto il movimento di rotazione verificando l'assenza di ostacoli
- non posizionate l'anta aperta contro eventuali sporgenze
- Tutti i prodotti motorizzati devono essere collegati alla linea elettrica da personale specializzato, che dovrà attenersi alle indicazioni riportate sul manuale del prodotto motorizzato.

La Manutenzione ordinaria dei Serramenti

Si tratta di alcune **semplici operazioni da effettuare sui serramenti** al fine di mantenere nel tempo la corretta funzionalità e di aumentarne la durata. La frequenza con cui va effettuata la manutenzione dipende dall'uso del serramento, **si consiglia comunque una ispezione annuale**.

LA PULIZIA DEI SERRAMENTI IN ALLUMINIO E PVC

Per pulizia si intendono l'insieme delle operazioni da effettuarsi sul serramento al fine di evitare la permanenza sulla superficie degli agenti aggressivi presenti nell'atmosfera che potrebbero provocare fenomeni di corrosioni e di mantenere inalterato nel tempo l'aspetto originale della superficie (colore, brillantezza, assenza di difetti)

Le modalità di pulizia sono piuttosto semplici, tuttavia vanno tenuti in conto alcuni accorgimenti per evitare possibili danneggiamenti:

- La pulizia delle superfici non può essere fatta quando il serramento è esposto al sole. La temperatura non deve superare i 25° C. Per la pulizia si devono utilizzare panni idonei, che non graffiano la superficie, evitando anche di strofinare eccessivamente
- Adoperare detergente neutro e non abrasivo; l'acqua in cui si è sciolto il detergente deve avere una temperatura massima di 30° C
- **evitare l'utilizzo** di utensili con spigoli vivi o abrasivi, non utilizzare **prodotti chimici aggressivi** (come ad esempio abrasivi, acidi, **ammoniaca, candeggina, acetone, trielina, benzina** etc)
- rimuovere la polvere e lo sporco nel telaio fisso con un aspirapolvere non trascurando le asole e i condotti di drenaggio
- nei serramenti ad ante scorrevoli, le rotaie sono da tenere costantemente pulite e libere e i fori di scarico acqua liberi da eventuali ostruzioni

La frequenza con cui va effettuata la pulizia dipende dalla concentrazione di agenti aggressivi quali possono essere il grado di umidità, l'inquinamento industriale, la vicinanza del mare ecc. presenti nell'atmosfera. In base alle normative tecniche vigenti ed alla ns personale esperienza acquisita **si consigliano le seguenti frequenze:**

- 1-3 mesi in zone con forte concentrazione di traffico e/o inquinamento industriale e/o in prossimità del mare (fino a 1500 metri)
- 3-6 mesi in zone con scarso inquinamento industriale e/o lontane dal mare

Per la pulizia delle superfici in PVC e in Alluminio Verniciato e Anodizzato sono disponibili dei kit di pulizia Internorm specifici: un detergente indicato per le superfici in PVC ed uno specifico per le superfici con finitura Decor e altrettanti per le superfici in alluminio

Si tratta di alcune semplici operazioni da effettuare sui serramenti al fine di mantenere nel tempo la corretta funzionalità e di aumentarne la durata. La frequenza con cui va effettuata la manutenzione dipende dall'uso del serramento, si consiglia comunque almeno una ispezione annuale.

LA PULIZIA DEI SERRAMENTI IN LEGNO/ALLUMINIO

Per la pulizia delle superfici in legno all'interno, si consiglia di utilizzare detergenti delicati come liscive di sapone o detersivi per stoviglie diluiti. Poiché le superfici in legno all'interno non sono esposte alle intemperie (e quindi all'azione usurante di pioggia e luce solare) non è necessario riverniciarle. La polvere va rimossa con la stessa frequenza con cui si spolverano i mobili, usando un panno pulito ed asciutto. Non usare detergenti abrasivi, corrosivi o che contengano solventi. Usare esclusivamente panni morbidi per non graffiare la superficie verniciata. I detergenti per finestre contengono tracce di alcool e sale ammoniaco. Queste sostanze sono adatte per la pulizia sia dei vetri che dei profili del telaio in legno. Dopo averli puliti, asciugare perfettamente i profili di legno con un panno asciutto e morbido perché l'alcool, se lasciato agire troppo a lungo, può intaccare la superficie verniciata. Evitare di bagnare il taglio di unione tra montanti e traversi

L'anodizzazione e la verniciatura con polveri costituiscono un trattamento particolarmente resistente e decorativo delle componenti esterne in alluminio. Per mantenere inalterate per decenni le caratteristiche estetiche di queste componenti e ridurre la possibile corrosione, è indispensabile una cura semestrale delle superfici che comprenda la loro pulizia e un adeguato trattamento conservativo. A seconda di quanto sono sporche (in presenza di un forte inquinamento) la pulizia e la cura andranno effettuate con una maggiore frequenza. Far riferimento al punto precedente per i consigli e i prodotti da utilizzare per la cura delle superfici in alluminio.

La Manutenzione ordinaria dei Serramenti

LA PULIZIA DEI VETRI E DEI PANNELLI

Per i vetri utilizzare prodotti di normale impiego domestico.

- **Non utilizzare prodotti alcalini o acidi**, il PH deve essere il più possibile vicino alla neutralità.
- **Non utilizzare parti e mezzi abrasivi** (non vanno utilizzati assolutamente ad esempio spugne da cucina abrasive tipo "Giallo/Verdi" lamette da barba o lana d'acciaio etc.)
- **Non utilizzare prodotti aggressivi (acetone, trielina, benzina, diluenti etc.)** nei confronti delle superfici da pulire e dei materiali adiacenti ad essi (profili in alluminio, legno, Pvc, ferramenta, guarnizioni, vetri, sigillanti).
- **Non usare macchine a vapore**, se non avendo cura di mantenere una distanza dal serramento di almeno 50 cm.

ACCESSORI E FINITURE

Verificare annualmente il corretto funzionamento di cerniere, maniglie e di tutte le parti meccaniche rilevanti ai fini della sicurezza. Pulire e lubrificare periodicamente i relativi meccanismi di chiusura (serrature, cerniere, maniglie) con prodotti specifici comunemente in commercio (spray siliconico o vaselina) ed utilizzando un pennello a setole morbide. Non utilizzare oli o grassi.

Pulire infine le asole di drenaggio rimuovendo polvere ed otturazioni che potrebbero compromettere il deflusso all'esterno dell'acqua.

Nei locali non abitati i serramenti sono da aprire per eseguire tutte le possibili manovre almeno ogni tre mesi, al fine di evitare l'indurimento della ferramenta.

GUARNIZIONI

Verificare annualmente le guarnizioni all'interno del serramento per verificare l'integrità per garantire una buona tenuta all'aria. Pulire le guarnizioni servendosi di uno spray di silicone ed evitare detergenti acidi.

Nei locali non abitati i serramenti sono da aprire per eseguire tutte le possibili manovre almeno ogni tre mesi al fine di evitare l'adesione delle guarnizioni.

La Manutenzione Straordinaria dei Serramenti

Il serramento per la natura dei componenti è soggetto ad assestamento nel tempo per effetto delle condizioni climatiche (passaggio di temperatura dal caldo al freddo e viceversa), è pertanto consigliabile richiedere periodicamente un intervento di manutenzione al Nostro Servizio di Assistenza Tecnica.

Rimane stabilito che gli eventuali interventi di riparazione e/o ripristino eseguiti nel periodo di validità della garanzia del prodotto se dovuti ad errato e/o cattivo utilizzo da parte del Cliente sono a carico dello stesso.

Sostituzione dei componenti

La garanzia sui componenti sarà applicata a condizione che la ferramenta ed il serramento siano sottoposti a manutenzione e pulizia periodica.

In caso di difetto opportunamente segnalato e visibilmente riconosciuto, la garanzia provvede alla sola fornitura franco nostra sede delle sole parti difettose. Per la richiesta di intervento l'utente è tenuto a corrispondere, oltre al diritto fisso di chiamata, le spese di trasferimento calcolate secondo le tariffe praticate alla data di esecuzione.

COME EVITARE LA CONDENSA

Le condizioni ideali per il comfort abitativo dell'uomo si hanno quando l'umidità relativa è compresa tra il 40 % e il 50%. Un tasso superiore crea disagi ed importanti effetti negativi per la salute.
La formazione della condensa segnala che l'ambiente non è salubre e per eliminarla è necessario:
Provvedere al ricambio sistematico dell'aria, con frequenza di aperture almeno 3-4 volte al giorno per un periodo di 3-5 minuti , e comunque proporzionali alla produzione di vapore interno, soprattutto d'inverno.

COME EVITARE LA ROTTURA SPONTANEA DEI VETRI: EFFETTO SHOCK TERMICO

Lo stress termico (o shock termico) è uno stato di sollecitazione interna ad un materiale causato da variazioni termiche che, se brusche, possono causare in elementi potenzialmente fragili come le lastre di vetro la loro rottura.
Pertanto è da evitarsi l'accumulo di calore nell'ambiente interno in prossimità delle vetrate: la presenza di oggetti adiacenti al vetro (come ad esempio tende o vetrofanie) può provocare un riscaldamento disomogeneo della lastra e la conseguente rottura. La superficie libera del vetro deve essere esposta al clima interno in maniera omogenea, corpi riscaldanti come termosifoni o ventilconvettori, oggetti o strutture che trattengono il calore sul vetro come tende, Veneziane, ostruzioni retrostanti etc possono rappresentare una causa di riscaldamento disomogeneo della superficie vetrata e devono pertanto essere posizionati ad una adeguata distanza dal vetro.
L'applicazione di adesivi o pitture su vetri esposti all'irraggiamento solare diretto comporta sempre un riscaldamento differenziato della lastra, dando origine a sollecitazioni termiche che aumentano il rischio di rottura del vetro.
Nel caso in cui venga utilizzato un vetro trattato termicamente (temperato) tale distanza può essere tuttavia ridotta.

Precauzioni

RIPRISTINO DELLA CHIUSURA DELL'ANTA IN CASO DI FALSA MANOVRA ANTA/RIBALTA:

Nel caso in cui l'anta della finestra è aperta a battente (completamente spalancata) e contemporaneamente anche aperta a ribalta (con la maniglia rivolta verso l'alto), è necessario seguire i seguenti suggerimenti per ritornare nella condizione normale:

- spingere l'anta verso il telaio in modo da riportare la cerniera superiore nella sua sede originale
- premere il meccanismo di "falsa manovra" (levetta inclinata normalmente situata nella metà inferiore della ferramenta di chiusura dell'anta o nella parte alta della ferramenta a seconda del modello), tenendo premuta la levetta portare la maniglia in posizione di apertura a battente (maniglia orizzontale)
- rilasciando a questo punto la levetta di "falsa manovra", la cerniera superiore rimarrà perfettamente trattenuta nella sua sede e si potrà quindi utilizzare normalmente la finestra.

Smaltimento del prodotto

La rimozione del prodotto deve essere effettuata solo da personale specializzato! Per la dismissione provvedere a trasportare il prodotto ai centri di raccolta preposti; far riferimento alle disposizioni regionali/comunali del luogo di appartenenza. Molti dei materiali utilizzati sono infatti idonei per il riciclaggio
E fatto esplicito divieto di abbandonare il prodotto in natura.

Sostanze potenzialmente dannose

Non è presente nella realizzazione di questo modello alcun tipo di sostanza classificabile come dannosa per l'uomo (per contatto o inalazione)

Condizioni per l'applicazione della garanzia

CONDIZIONI PER L'APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

Il prodotto fornito è coperto dalla garanzia del Produttore per il periodo massimo di 24 mesi dalla data di consegna, conformemente a quanto prescritto dal D. Lgs. 24 del 2 febbraio 2002 Il Cliente potrà pertanto far valere tali diritti alle condizioni e nei termini previsti dalla citata normativa.

Ai fini della validità della garanzia è necessario rispettare l'uso previsto del prodotto rispettando le indicazioni riportate nel presente documento. Ai sensi della normativa prevista dalla Direttiva 89/106/CEE, è espressamente vietata la rimozione dell'etichettatura di conformità CE applicata al prodotto.

Per quanto non specificato avvalersi di eventuali manuali d'uso e manutenzione specifici di prodotto es. Tende da Sole, Pergole, Pensiline, coperture, Serramenti Internorm, Motorizzazioni, Portoni Sezionali, portoni Basculanti Portoni scorrevoli, Uso di telecomandi, domotica etc.